

Seminar für journalistisch Tätige und Auszubildende in Medien, Pressestellen, u.a.

Community Management

Strategien im Umgang mit Hate Speech

Freitag, 30.10 2026
ONLINE



EINLADUNG

Für das Social-Media-Management bergen lebendige Communitys viel Potenzial, um mehr Bekanntheit zu erlangen. Doch alle, die über Social-Media-Kanäle kommunizieren, müssen damit rechnen, dass negative Kommentare, Beleidigungen oder rassistische Hetze gepostet werden. Das stellt das Community-Management vor neue Herausforderungen. In dem Seminar lernen Sie, wie Sie darauf reagieren können, wie Sie mit unterschiedlichen Online-Nutzerinnen und Nutzern umgehen und die Interaktion bewusst steuern.

Gutes Community-Management begegnet den negativen Äußerungen mit aktiver Moderation: Durch eine aktive Teilnahme an der Diskussion kann Haltung demonstriert werden, was wiederum positiv auf die öffentliche Wahrnehmung einwirkt. Ein weiterer wünschenswerter Nebeneffekt ist die Steigerung von Interaktionsraten und Reichweiten. Mit welchen Methoden der aktiven Moderation diese Ziele erreicht werden können, wird Bestandteil des Seminars sein. Außerdem sollen verschiedene Nutzergruppen identifiziert werden und Techniken erlernt werden, mit diesen umzugehen. Auf diese Weise kann sich eine stabile und aktive Community bilden.

Referent ist Stanley Vitte, der als freier Journalist, Medientrainer und Coach arbeitet. Er verfügt über mehr als 20 Jahre Berufserfahrung bei diversen Medienhäusern und anderen Institutionen, die er im Zuge der Digitalisierung und Transformation begleitet.

Themen des Seminars sind u.a.:

- Einführung ins Community Management
- Methoden im Community Management
- Die Rolle des Community Managers
- Moderation, Lenkung und Führung in Communitys
- Maßnahmen zur Erhöhung von Interaktion
- Umgang mit Hate Speech



Das Seminar wird als Kooperationsprojekt veranstaltet von der Initiative Tageszeitung und ProContent gAG – gemeinnützige Bildungseinrichtung.

Details / Anmeldung →

INFOS / ANMELDUNG

Seminarzeiten:

Freitag, 30.10.2026
10.00 Uhr bis 17.00 Uhr
ONLINE

Veranstaltungsort

Live-ONLINE-Training

Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt 505.- Euro.

Teilnehmer aus ITZ-Mitgliedsverlagen erhalten
10 Prozent Rabatt.

Bei Absagen 14 bis 28 Tage vor Seminarbeginn
müssen 50 Prozent der Seminargebühren bezahlt
werden. Es erfolgt je nach Zahlungsmethode eine
Erstattung. Bei Stornierung weniger als 14 Tage vor
Seminarbeginn ist die gesamte Seminargebühr fällig.

Veranstalter

Initiative Tageszeitung e.V.
Leinwegergasse 4-6, 60386 Frankfurt
Tel: 069 / 40 80 92 - 05
www.initiative-tageszeitung.de
Mail: info@initiative-tageszeitung.de

ProContent gAG
Friedrichstr. 47, 45128 Essen
Tel: 0201/2939340
www.procontent.de
Mail: info@procontent.de

Anmeldung

- Sie können sich unter www.initiative-tageszeitung.de direkt online anmelden.
- Sie können sich auch per Mail an info@initiative-tageszeitung.de anmelden. Bitte geben Sie dabei folgende Daten an: Titel des gewünschten Seminars, Vorname, Name und Medium (bzw. Selbstständigkeit). Bei gebührenpflichtigen Seminaren bitte außerdem eine gültige Rechnungsanschrift angeben.
- Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass ihre Daten für Zwecke der Seminarabwicklung bei der ITZ entsprechend der Datenschutzbestimmungen (siehe www.initiative-tageszeitung.de) gespeichert werden.
- Die Anmeldung ist erst gültig, wenn Ihre Teilnahme durch den Veranstalter bestätigt wurde.